

**PŘÍLOHA Č. 2 RÁMCOVÉ SMLOUVY
SEZNAM SLUŽEB A JEJICH CEN**

1. Premier Support

Rozložení subjektů	Počet počítačů	Počet organizací	%
malé subjekty	100	6200	97
střední subjekty	1000	180	2.5
velké subjekty	10000	30	0.5

Úroveň služby Premier Support

Číslo Služby	Název	Úroveň služby	Typ licenční smlouvy	Oceňovaná jednotka	Typ produktu
Premier-01	Premier Support for Government	Premier Foundation	Premier Support Agreement	1 YEAR(S)	Premier Support
Premier-02	Premier Support for Government	Premier Mini	Premier Support Agreement	1 YEAR(S)	Premier Support
Premier-03	Premier Support for Government	Premier Lite	Premier Support Agreement	1 YEAR(S)	Premier Support
Premier-04	Premier Support for Government	Premier Basic	Premier Support Agreement	1 YEAR(S)	Premier Support
Premier-05	Premier Support for Government	Premier Standard	Premier Support Agreement	1 YEAR(S)	Premier Support
Premier-06	Premier Support for Government	Premier Premium	Premier Support Agreement	1 YEAR(S)	Premier Support
Premier-07	Premier Support for Government	Premier Ultimate	Premier Support Agreement	1 YEAR(S)	Premier Support

Číslo služby	Úroveň služby	Oceňovaná jednotka	Předpokládaný počet odebraných jednotek	Jednotková cena	Cena za předpokládaný počet odebraných jednotek
Premier-01	Premier Foundation	1 rok	30	400 505 Kč	12 015 135 Kč
Premier-02	Premier Mini	1 rok	20	828 630 Kč	16 572 600 Kč
Premier-03	Premier Lite	1 rok	13	1 132 461 Kč	14 721 993 Kč
Premier-04	Premier Basic	1 rok	14	1 381 050 Kč	19 334 700 Kč
Premier-05	Premier Standard	1 rok	11	2 008 047 Kč	22 088 514 Kč
Premier-06	Premier Premium	1 rok	8	2 762 100 Kč	22 096 800 Kč
Premier-07	Premier Ultimate	1 rok	7	5 524 200 Kč	38 669 400 Kč

2. Doplnkové služby

Služba	Popis	Cena
Odborné semináře	<p>Vzdělávací semináře k oblasti nových produktů a řešení Microsoft</p> <p>Technické, odborné a organizační zabezpečení odborných seminářů a technických workshopů v následujícím tematickém rozsahu:</p> <p>a.) Odborné semináře (maximální počet 100 účastníků / akce)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hromadné nasazení a možnosti využití kancelářské sady aplikací MS Office v prostředí státní správy (1 akce / rok) 2. Implementace, správa a podpora operačního systému pracovních stanic na platformě Windows (1 akce / rok) 3. Portálová řešení platformy MS SharePoint pro prostředí subjektů veřejné správy (1 akce/rok) 4. Unified communication - Integrovaná komunikace a telekonference pro management organizací veřejné správy (1 akce/rok) 5. Business Intelligence – nástroje a řešení pro monitoring, analýzy a reporting dat (1 akce / rok) 6. Document management system – bezpapírový oběh a řízení dokumentů v prostředí organizací veřejné správy (1 akce / rok) 7. Optimalizace infrastruktury – efektivní řešení správy a podpory infrastrukturních prvků IT prostředí organizací (1 akce / rok) 8. Bezpečnost a bezpečnostní prvky IT infrastruktury organizací s ohledem na vývoj bezpečnostních rizik (1 akce / rok) 9. Konsolidace databázových systémů a řešení s ohledem na efektivní využití investic a správu (1 akce / rok) 10. Efektivní implementace, správa a monitoring platformy Windows Server (1 akce / rok) <p>b.) Odborné workshopy (maximální počet 30 účastníků/akce)</p>	<p>Bezplatně pro subjekty s platným programem Enterprise Agreement, Software Assurance a/nebo Premier Support</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nasazení, správa a management koncových uživatelských stanic na platformě Windows (1 akce / rok) 2. Správa, monitoring a management serverové platformy MS Windows Server, databázová konsolidace, virtualizace a terminálové služby (1 akce / rok) 3. MS Office SharePoint Server – nasazení a možnosti využití pro týmovou spolupráci, správu dokumentace a systém žádank (1 akce / rok) 4. Optimalizace infrastruktury, management IT infrastruktury a bezpečnostních rizik (1 akce / rok) 5. Integrovaná komunikace, BI, monitoring a reporting (1 akce / rok) <p>Uchazeč bude v rámci této oblasti služeb zabezpečovat také evidenci zájemců a účastníků akce.</p> <p>Uchazeč předpokládá součinnost zadavatele v oblasti zvacího procesu na výše uvedené vzdělávací akce.</p>	
Vzdělávací portál	<p>Portálové řešení s přístupem k elektronickým vzdělávacím kurzům Microsoft</p> <p>Uchazeč v rámci této služby nabízí vybudování interaktivních internetových stránek se zaměřením na zpřístupnění odborných informací a vzdělávacích materiálů souvisejících s předmětem veřejné zakázky tj. centralizované formy pořizování licencí k produktům Microsoft a efektivním rozvojem v oblasti správy, rozvoje a využívání softwarových produktů a technologií Microsoft.</p> <p>Mezi základní obsahovou náplň výše uvedených internetových stránek bude patřit zejména:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Popis procesů, výhod a principů zapojení subjektů veřejné správy k centralizované formě pořizování licencí k produktům Microsoft b) Principy komunikace s uchazečem, uživatelskou podporou (HelpDesk), Clearingovým centrem c) Popis povinností LAR a principy čerpání benefitů vyplývajících z multilicenčních smluv Select a Enterprise Agreement d) Principy efektivního využití nejčastěji pořizovaných produktů a technologií společnosti Microsoft v rámci 	<p>Bezplatně pro subjekty s platným programem Enterprise Agreement, Software Assurance a/nebo Premier Support</p> <p>Plnění této uvedené služby bude zahájeno v okamžiku zahnutí minimálně 30,000 kvalifikovaných PC v rámci celkového objemu dle</p>

	<p>multilicenčních smluv Select a Enterprise Agreement</p> <p>e) Elektronické informační zdroje pro koncové uživatele zaměřené na zvýšení jejich IT gramotnosti (elektronické vzdělávací kurzy se zaměřením na produkty Microsoft, publikace a uživatelské příručky, odborné články)</p> <p>f) Elektronické informační zdroje pro technické pracovníky a specialisty IT oddělení a odborů s cílem zvýšení efektivity jejich aktivit v oblasti implementace, správy, managementu a rozvoje IT prostředí subjektů veřejné správy (elektronické vzdělávací kurzy se zaměřením na produkty Microsoft, publikace a uživatelské příručky, odborné články)</p> <p>g) Kalendář odborných vzdělávacích akcí a seminářů</p>	této Rámcové smlouvy se Zadavatelem do programu Enterprise Agreement.
Elektronické vzdělávací kurzy	<p>Doručování instalačních médií elektronických vzdělávacích kurzů Microsoft</p> <p>Uchazeč bude v rámci této služby zabezpečovat následující spektrum aktivit:</p> <p>a) Obsahová tvorba a produkce CD / DVD informačních a vzdělávacích zdrojů pro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zástupce managementu organizací a vedoucí pracovníky IT oddělení a odborů 2. Technické pracovníky a specialisty IT oddělení a odborů 3. Uživatele koncových stanic <p>se zaměřením na doručení informačních a edukačních zdrojů z oblastí:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nové trendy a vývoj informačních technologií - Optimalizace, správa a rozvoj IT infrastruktury, aplikací, produktů a technologií Microsoft - Produkty, technologie a řešení partnerů společnosti Microsoft se zaměřením na efektivní rozvoj IT prostředí subjektů veřejné správy - Efektivní využití, správa a rozvoj produktů a technologií Microsoft z pohledu běžných uživatelů - Elektronické vzdělávací zdroje / elektronické vzdělávací kurzy zaměřené na nejčastěji používané aplikace 	<p>Bezplatně pro subjekty s platným programem Enterprise Agreement, Software Assurance a/nebo Premier Support</p> <p>Plnění této uvedené služby bude zahájeno v okamžiku zahrnutí minimálně 30,000 kvalifikovaných PC v rámci celkového objemu dle této Rámcové smlouvy se Zadavatelem do programu</p>

	<p>a systémy společnosti Microsoft</p> <p>b) Distribuce CD / DVD médií vůči organizacím veřejné správy s aktuálně platnou multilicenční smlouvou Select / Enterprise Agreement (1 CD/DVD / organizace). Distribuce bude probíhat 1 x ročně.</p> <p>c) Distribuce CD médií s obsahem elektronických vzdělávacích kurzů z produkce Microsoft eLearning na které subjektům veřejné správy vyplývá nárok z členství SAM (Software Assurance Membership) v rámci platné multilicenční smlouvy Select a z podpisu multilicenční smlouvy Enterprise Agreement. Zákazníci s výše uvedeným platným členstvím SAM či platnou smlouvou Enterprise Agreement obdrží jednu sadu médií eLearning zdarma na jednu prováděcí smlouvu Select / Enterprise.</p>	Enterprise Agreement.
Reporting & spolupráce s Clearingovým Centrem	Zajištění vstupů pro Clearingové centrum, reporty k realizovaným smlouvám, objednávkám a investicím.	Bezplatně
Zákaznický HelpDesk	Služba Zákaznický helpdesk je obsažena ve službě H1 – Provozní helpdesk	Bezplatně
Elektronický newsletter	<p>Měsíční vydání, odborné informace k deploymentu produktů, jejich rozvoji, nových technologiích a produktech, pozvánky na odborné akce a školení Microsoft a partnerů</p> <p>Uchazeč bude v rámci této služby zabezpečovat pravidelné (měsíční) rozesílání odborného elektronického zpravodaje s tematickým zaměřením na:</p> <p>Rady a tipy</p> <p>Užitečné rady, pomůcky a postupy zaměřené na správu, rozvoj a optimalizaci IT prostředí organizací veřejné správy.</p> <p>Soubory ke stažení a aktualizace zabezpečení</p> <p>Informace o nejnovějších aktualizacích zabezpečení a užitečných souborech ke stažení.</p> <p>Případové studie</p> <p>Případové studie o nasazení produktů a technologií společnosti Microsoft v prostředí organizací veřejné správy (ČR i zahraničí), které budou cíleny na zvýšení efektivního rozvoje IT prostředí subjektů veřejné správy - zvýšení produktivity, zefektivnění komunikace,</p>	Bezplatně pro subjekty s platným programem Enterprise Agreement, Software Assurance a/nebo Premier Support

	<p>spolupráce a v neposlední řadě i řízení celé organizace.</p> <p>Speciální nabídky a vzdělávací akce</p> <p>Nejaktuálnější speciální nabídky, akce, a přehled vzdělávacích akcí pro subjekty veřejné správy ČR.</p> <p>Elektronický zpravodaj bude členěn do 3 kapitol tak aby byla zachována relevantnost dílčího obsahu pro následující kategorie osob:</p> <p>a) Zástupce managementu organizací</p> <p>b) Vedoucí pracovníci IT oddělení a odborů</p> <p>c) Techničtí pracovníci a specialisté IT oddělení a odborů</p> <p>Uchazeč bude v rámci této služby zabezpečovat také propagaci tohoto elektronického zpravodaje a vytvoření, správu a rozvoj databáze zájemců / odběratelů.</p>	
Nabídka doplňkového SW	<p>Informační systém EVLIC</p> <p>Insider- softwarový audit</p>	Bezplatně
Pomoc při implementaci desktopových a serverových aplikací	<p>1. kategorie HW instalace a opravy PC a notebooků, bankovních systémů, Desktop periférií, SW instalace a údržba operačního systému Windows a produktů Microsoft</p> <p>2. kategorie HW a SW instalace a opravy Mid-range serverové platformy, Add On komponent (DLT, scannery, LAN), customizing MS SW</p> <p>3. kategorie HW a SW instalace a opravy enterprise serverové platformy, instalace a administrace SW Reliant Unix, Solaris, instalace a konfigurace aktivních síťových komponent</p> <p>4. kategorie HW a SW instalace a opravy Mission critical systémů, HW instalace a konfigurace storage, instalace databázových SW (Informix, Oracle), instalace a administrace oper. systému BS 2000, instalace a customizing aplikačního software</p> <p>5. kategorie Systémová integrace, konzultační činnost, vedení projektů</p>	<p>13 144 Kč/den</p> <p>15 448 Kč/den</p> <p>18 560 Kč/den</p> <p>22 112 Kč/den</p>

		26 528 Kč/den
--	--	------------------

3. Katalog služeb (povinnosti LAR, služby Software Assurance-SA, služby Help desk)

Služby vycházející z povinností LAR

Služba	Popis služby	Popis plnění služby	Cena Kč bez DPH
E1	Rozšiřující služby pro všechny organizace	6.2.3.6 Katalogový list - Rozšiřující služby pro všechny organizace	Bezplatně

Služby vycházející z plnění SA

Služba	Popis služby	Popis plnění služby	Cena Kč bez DPH
E2	Rozšiřující služby pro organizace s EA/SA/PS	6.2.3.7 Katalogový list- Rozšiřující služby pro organizace s EA/SA/PS	Bezplatně pro subjekty s platným programem Enterprise Agreement, Software Assurance a/nebo Premier Support

Služby vycházející z provozu Help desk

Služba	Popis služby	Popis plnění služby	Cena Kč bez DPH
H1	Provozní Helpdesk	6.2.3.2.1 Katalogový list – Provozní Helpdesk	Bezplatně
H2	Helpdesk pro management Zadavatele	6.2.3.2.2 Katalogový list – Helpdesk pro management Zadavatele	Bezplatně
L1	Uzavření prováděcí smlouvy	6.2.3.3 Katalogový list – Uzavření prováděcí	Bezplatně

		smlouvy	
L2	Dodávka licencí v programu Enterprise Agreement	6.2.3.4 Katalogový list – Dodávka licencí v programu Enterprise Agreement	Sleva dle této smlouvy z platného ceníku Microsoft
L3	Dodávka licencí v programu Select	6.2.3.5 Katalogový list – Dodávka licencí v programu Select	Sleva dle této smlouvy z platného ceníku Microsoft
R1	Pravidelný reporting	6.2.3.9 Katalogový list – Pravidelný reporting	Bezplatně

Smluvní strany se podpisem Rámcové smlouvy zavazují vstoupit do jednání a do dvou (2) měsíců od nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy uzavřít dohodu, jejímž obsahem bude rozšíření Přílohy č. 2 o katalogové listy Služeb, které budou na základě této Rámcové smlouvy a Prováděcích smluv poskytovány Subjektům veřejné správy; tato dohoda nabude účinnosti a stane se nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jejím písemným potvrzením osobami uvedenými v článku 11.2. Rámcové smlouvy.